



INFORME PNNC

Código: E1-FO-19

Versión: 01

Vigente desde: 19/03/2024

INFORME FINAL CONTRATO DTAN-CPS-54- 2025

Dirección Territorial Andes Nororientales

Bucaramanga

Fecha 15-12-2025



1. Elaborar un plan de trabajo de manera concertada con el supervisor para la ejecución del contrato

En Comité territorial realizado en el mes de marzo en las oficinas de la DTAN se organizó junto con los jefes de área protegida las tareas a realizar y las posibles fechas de las visitas a las sedes administrativas.

Se realizó mantenimiento preventivo de los equipos, configuración de impresoras en red, redes wifi, configuración de Switch para conexión de red, así mismo la instalación de cámaras de seguridad internas y externas en la sede del Cocuy.

Se realizó mantenimiento preventivo de los equipos, configuración de impresoras en red, redes wifi con ampliación de señal mediante Access point, configuración de Switch para conexión de red en las sedes del PNN Tama y SFF IGUAQUE.

Se adquieren cámaras de seguridad y sistema completo de vigilancia para el PNN Catatumbo, SFF Iguaque y el PNN Tama, pendiente programar instalación.

Se adelantó el mantenimiento de fotocopiadoras de la territorial y sus áreas protegidas, así mismo el mantenimiento y la reparación de equipos de cómputo mediante contratos de mantenimiento.

Se realizó el cambio de baterías de las UPS de 15 KVA del edificio de la Dirección Territorial

Se realizó mantenimiento al sistema de ingreso por tarjeta para funcionarios al edificio de la territorial

Se realizó mantenimiento preventivo a las cámaras de seguridad dejando en funcionamiento la totalidad de las cámaras.

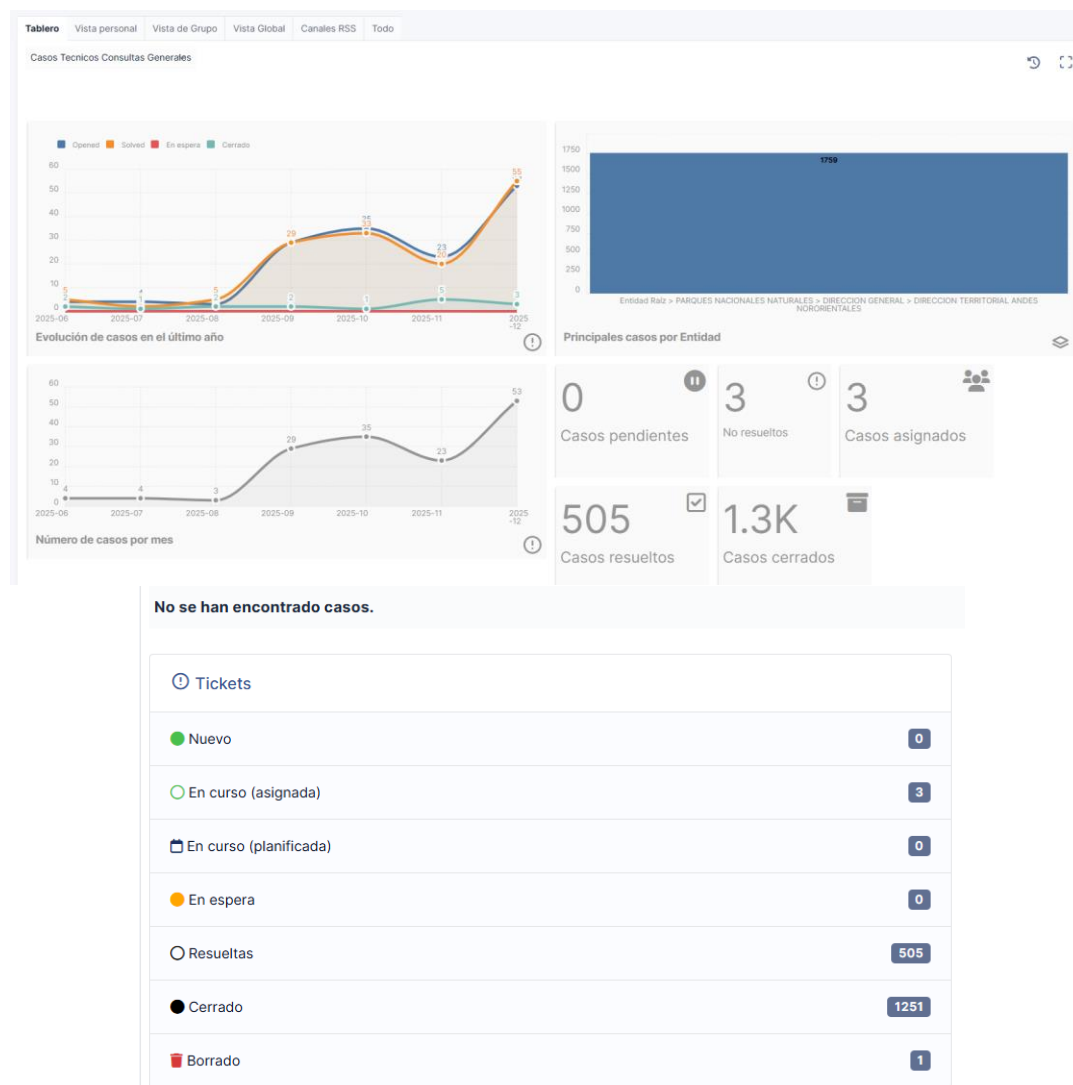
2. Articular con los diferentes grupos y dependencias de la Dirección Territorial Andes Nororientales y Parques Nacionales Naturales de Colombia los procesos de documentación de la gestión adelantada por la institución.

Mes a mes se llevó a cabo la generación de informes concernientes al uso del gestor documental Orfeo, se generan informes de orfeos en bandejas para radicados de vigencias anteriores al 2025, depurando un 98% de la información. Así mismo se generan informes de usuarios con más orfeos en bandeja, generando alertas y presionando la gestión y el cierre.



3. Brindar el Soporte a la infraestructura de red e informático de la Dirección Territorial y las Áreas protegida.

Se realiza soporte técnico a los usuarios de la DTAN y sus áreas protegidas, los casos son reportados en la mesa de servicios. En el presente año se llevan registrados 201 casos resueltos positivamente. Así mismo se realiza capacitación masiva sobre el manejo de la herramienta a los usuarios de la DTAN y sus áreas protegidas. Con nivel central se realiza replicación de información mediante banners a los usuarios donde se indica y se recalca el buen manejo de la mesa de servicios.



4. Emitir conceptos técnicos sobre redes e informáticos y administrar recursos para el manejo de las redes instaladas en la Dirección Territorial cuando sea requeridos y servir de apoyo con las redes de las distintas áreas protegidas.



Se da seguimiento al servicio de internet de cada área protegida, en general los casos reportados por intermitencia son bajos y solucionados por el proveedor en tiempos cortos.

Las redes de la territorial cableadas no han presentado novedad significativa y las redes wifi de los pisos 3 y 4 funcionan correctamente. Se solicitará ampliar el pool de direccionamiento IP con el fin de tener mayor numero de usuarios conectados en las reuniones realizadas.

5. Gestionar la Administración de los recursos físicos de hardware y software: Asignación, traslado, préstamo de equipos; instalación y control de licencias de software en la Dirección Territorial y las Áreas del Sistema de Parques Nacionales.

El control de licencias de software se realiza mediante administración por nivel de usuario, en este caso mi usuario administrador es el único permitido para la instalación de software en los equipos. Así mismo como política de administración de licencias también se informa que cualquier equipo adquirido en la territorial y sus áreas protegidas debe contar con mínimo licencia de plataformas como Windows y de ofimática.

Se apoya a área de procesos corporativos en el préstamo de equipo con el diligenciamiento de formatos y adecuación de los equipos. Se entrego levantamiento de información para entregar a central sobre licencias de office necesarias para los equipos en servicio que ya tienen la herramienta obsoleta, así mismos equipos necesarios para soportar el funcionamiento del personal en la vigencia 2026.

6. Reportar de los cambios de equipo tecnológico en los inventarios de los funcionarios y contratistas mediante los formatos oficiales.

En el presente año solo se realizó la implementación de un solo formato de implementación de cambios. Así mismo el ingreso de equipos por adquisición es documentado por almacén en los diferentes aplicativos de inventarios

En cada uno de los procesos de adquisición de equipos tecnológicos realizados en la presente vigencia se realiza apoyo en la incorporación de elementos al inventario al área de almacén.

Así mismo se apoyo el diagnóstico de equipos que se dieron de baja en la presente vigencia, mediante conceptos técnicos y el apoyo de las empresas contratista las cuales apoyaron el informe.



Informe Final contrato DTAN-CPS-54-2025
Dirección Territorial Andes Nororientales

	FORMATO DE SOLICITUD Y GESTIÓN DE CAMBIOS (RFC)		Código:	E3-FO-16
			Versión:	2
			Vigente desde:	11/06/2024
1. INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE				
Nombre:	Victor Manuel Rodriguez		Teléfono/Extensión:	
Área:	DTAN	Fecha Solicitud:	27/06/2025	
Equipo acompañante:	DTAN	Correo electrónico:	soporteit.dtan@parquesnacionales.gov.co	
2. INFORMACIÓN DEL CAMBIO (REQUERIMIENTO)				
Tipo de cambio:	Telecomunicaciones	PC Escritorio	Aplicaciones	
	Telefonía	Base de Datos	Red	
	Seguridad	Físico	X	Infraestructura
CAMBIO EMERGENCIA	Otros:			
2.1 Descripción del cambio				
Alcance del Cambio:	Se realizara el cambio de servidor HP PROLIANT DL 180 G6 por el servidor LENOVO SR530 Intel Xeon Bronze 3204 6C			
Justificación del Cambio:	Se requiere el cambio del servidor para mejor la conectividad y aumentar la capacidad en los respaldos de información que reposan en este			
Mensaje que se les debe comunicar a los usuarios que se verán afectados con el cambio	Se afectarán los servicios de DNS, DHCP y autenticación de usuarios en AD de la dirección territorial			
Público objetivo	Personal de la dirección territorial DTAN			
Fecha propuesta de envío de la comunicación	01 y 02 de junio de 2025			
Medio(s) de comunicación para envío	Correo electronico y grupo de whatsapp			
Responsable del envío	Victor Manuel Rodriguez Rojas - DTAN			
3. EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD				
3.1 Impacto				
Menor	Moderado	X	Mayor	Catastrófico
3.2 Urgencia				
Baja	Normal		Alta	x
3.3 Priorización				
Bajo	Medio		Alto	x
4. PROGRAMACIÓN DEL CAMBIO				

7. Proveer el soporte necesario a los clientes del Sistema SIIF Nación II.

Durante la presente vigencia se trabajo con el proveedor Certicamara para los tokens digitales, a partir del mes de octubre se inicio contrato con el proveedor Carmerfirma, para lo cual se renuevan los token de los usuarios a medida que se van venciendo, tales como la Dra Emiliana Pino, Ana María Silva y Mabel Niño, la siguiente activación se realizara en el mes de enero de 2026 al usuario Viviana Cardenas. Con respecto a las aplicaciones necesarias como Elogic Monitor y Certificados, son actualizados a media que se van necesitando.

8. Orientar técnicamente en la ejecución de los contratos suscritos inherentes a la Plataforma Tecnológica de Parques Nacionales en la Dirección Territorial y Áreas Protegidas de acuerdo con las Directrices del supervisor del contrato.

En la presente vigencia se apoyo en la creación de estudios previos para la territorial y sus áreas protegidas, los contratos fueron:

- Mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos para los equipos que soportan la infraestructura tecnológica de las áreas protegidas de la Dirección Territorial Andes Nororientales y sus áreas protegidas, fortaleciendo los procesos de administración y manejo en el marco de la conservación de la diversidad biológica de las áreas protegidas del SINAP Nacional
- Compra de computadores que fortalezcan las acciones administrativas y operativas de las diferentes estrategias de conservación implementadas en las áreas protegidas y la



dirección Territorial Andes Nororientales en el marco de la Conservación de la diversidad biológica de las áreas protegidas del SINAP Nacional.

- Adquisición de equipos y accesorios para el montaje del sistema de vigilancia para las sedes administrativas del SFF Iguaque, PNN Catatumbo, el PNN El Cocuy y el PNN Tama en el marco de la Conservación de la diversidad biológica de las áreas protegidas del SINAP Nacional
 - Adquisición de equipos tecnológicos para las sedes administrativas del Parque Nacional Natural Serranía de los Yariguies en el marco de la Conservación de la diversidad biológica de las áreas protegidas del SINAP Nacional
 - Contratar mantenimiento preventivo y correctivo incluido repuestos de los equipos tecnológicos de las áreas protegidas de la Dirección Territorial Andes Nororientales en el marco de la Conservación de la diversidad biológica de las áreas protegidas del SINAP Nacional
 - Contratar el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo de los equipos periféricos de salida fortaleciendo el desarrollo de los procesos administrativos de las áreas protegidas de la Dirección Andes Nororientales, en el marco de la Conservación de la diversidad biológica de las áreas protegidas del SINAP Nacional
- 9. Realizar visitas técnicas a las Áreas de la Dirección Territorial cuyo objeto es el levantamiento de información para el diagnóstico, evaluación y propuesta de proyectos tendientes a fortalecer el área de sistemas.**
- Se realizó mantenimiento preventivo de los equipos, configuración de impresoras en red, redes wifi, configuración de Switch para conexión de red, así mismo la instalación de cámaras de seguridad internas y externas en la sede del Cocuy.
- Se realizó mantenimiento preventivo de los equipos, configuración de impresoras en red, redes wifi con ampliación de señal mediante Access point, configuración de Switch para conexión de red en las sedes del PNN Tama y SFF IGUAQUE.
- Se adquieren cámaras de seguridad y sistema completo de vigilancia para el PNN Catatumbo, SFF Iguaque y el PNN Tama, pendiente programar instalación.
- 10. Aplicar las Políticas de Seguridad de la Información emitidas desde Nivel Central.**
- Cada una de las políticas asignadas por el nivel central es aplicada por GPOs de manera automática o de forma manual. Así mismo se continúa la actualización de equipos a versión Windows 11 para mitigar temas de seguridad. Cada solicitud o puesta en marcha de actualización es reportada en mds
- 11. Articular con Nivel Central y la Dirección Territorial Andes Nororientales y sus áreas adscritas, la implementación, operación y mantenimiento oportuno del sistema de correspondencia ORFEO bajo los protocolos y lineamientos establecidos por**



Parques Nacionales Naturales de Colombia. Así como realizar talleres de sensibilización a los equipos de las áreas protegidas.

Mes a mes se llevó a cabo la generación de informes concernientes al uso del gestor documental Orfeo, se generan informes de orfeos en bandejas para radicados de vigencias anteriores al 2025, depurando un 98% de la información. Así mismo se generan informes de usuarios con más orfeos en bandeja, generando alertas y presionando la gestión y el cierre.



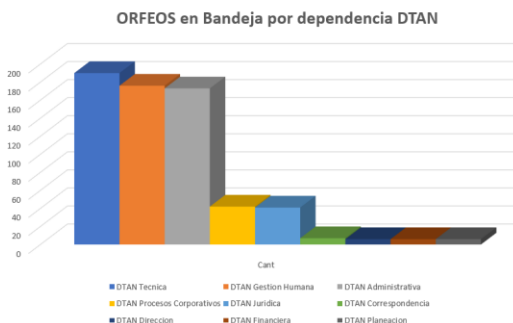
Area protegida	Cant
ANU Estoraques	5
PNN Catatumbo	6
PNN Cocuy	16
PNN Pisba	18
PNN Tama	24
PNN Yariguies	28
SFF Guanenta	14
SFF Iguaque	32



Informe de ORFEO
Dirección Territorial Andes Nororientales
10 de Diciembre de 2025



Area protegida	Cant
DTAN Tecnica	190
DTAN Gestion Humana	176
DTAN Administrativa	173
DTAN Procesos Corporativos	42
DTAN Juridica	41
DTAN Correspondencia	7
DTAN Direccion	6
DTAN Financiera	6
DTAN Planeacion	6



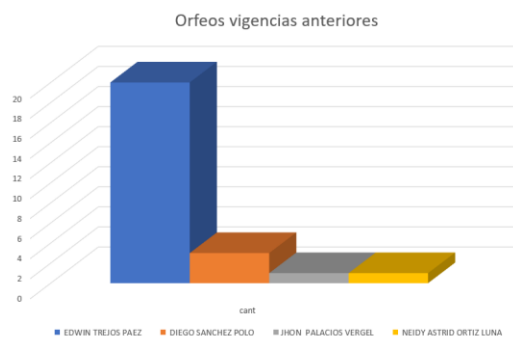
Informe de ORFEO
Dirección Territorial Andes Nororientales
10 de DICIEMBRE de 2025



Informe Final contrato DTAN-CPS-54-2025

Dirección Territorial Andes Nororientales

USUARIO	cant
EDWIN TREJOS PAEZ	20
DIEGO SANCHEZ POLO	3
JHON PALACIOS VERGEL	1
NEIDY ASTRID ORTIZ LUNA	1



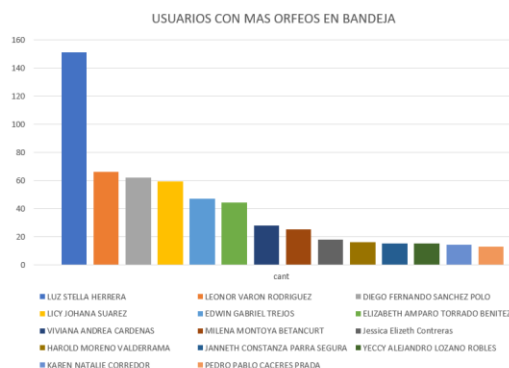
Informe de ORFEO

Dirección Territorial Andes Nororientales

01 de Diciembre de 2025



USUARIO	cant
LUZ STELLA HERRERA	151
LEONOR VARON RODRIGUEZ	66
DIEGO FERNANDO SANCHEZ POLO	62
LICY JOHANA SUAREZ	59
EDWIN GABRIEL TREJOS	47
ELIZABETH AMPARO TORRADO BENITEZ	44
VIVIANA ANDREA CARDENAS	28
MILENA MONTOYA BETANCURT	25
Jessica Elizabeth Contreras	18
HAROLD MORENO VALDERRAMA	16
JANNETH CONSTANZA PARRA SEGURA	15
YECCY ALEJANDRO LOZANO ROBLES	15
KAREN NATALIE CORREDOR	14
PEDRO PABLO CACERES PRADA	13



Informe de ORFEO

Dirección Territorial Andes Nororientales

10 de Diciembre de 2025

12. Cumplir las demás actividades que le requiera el supervisor relacionado con el objeto del contrato

VICTOR MANUEL RODRIGUEZ ROJAS
Contratista Ingeniero de Sistemas